

**Prima dell'installazione il prodotto deve essere controllato. Se si notano difetti o componenti incompleti, il prodotto non deve essere installato, pena l'annullamento della garanzia.**

### **IL PERIODO DI GARANZIA È:**

- per i prodotti in ceramica - 24 mesi (2 anni)

### **LA GARANZIA COPRE:**

- **per i prodotti in ceramica** - il mantenimento e la ripetibilità del colore dello smalto e delle dimensioni del prodotto all'interno delle tolleranze specificate nelle norme e l'assenza di crepe superficiali dello smalto
- **per i prodotti acrilici** - 24 mesi (2 anni)

### **LA GARANZIA COPRE, IN PARTICOLARE, LE SEGUENTI CARATTERISTICHE:**

- conservazione e ripetibilità del colore della lastra acrilica, dimensioni della lastra acrilica, assenza di difetti tecnologici sulla superficie dell'acrilico,
- per cabine doccia, pareti vasca, pareti doccia walk-in - 24 mesi (2 anni)

### **LA GARANZIA COPRE, IN PARTICOLARE, LE SEGUENTI CARATTERISTICHE:**

- durata del vetro temperato, durata delle parti metalliche e in plastica, delle maniglie, dei connettori,
- **per il miscelatore** per la tenuta del corpo e la tenuta e il funzionamento efficiente della cartuccia, nonché per altri componenti come cartucce termostatiche, tubi di collegamento e doccia, comandi doccia, aeratori, tappi automatici, set di fissaggio, beccucci estraibili, soffioni doccia - 24 mesi (2 anni)

Attenzione, importante:

A causa della presenza di impurità nell'acqua che possono danneggiare il miscelatore, è necessario utilizzare valvole ad angolo con filtro nel punto di collegamento dei tubi flessibili del miscelatore a pavimento all'impianto o guarnizioni con filtro per i miscelatori a parete. Se questi elementi non sono installati, il Garante non sarà responsabile di eventuali danni alla batteria causati dalla presenza di impurità nell'acqua

- **per gli scarichi lineari della doccia** - 24 mesi (2 anni)

Durante il periodo di garanzia, il garante riparerà gratuitamente il prodotto o lo sostituirà con uno nuovo. Se questi obblighi non possono essere soddisfatti, l'acquirente ha diritto a una riduzione del prezzo del prodotto (nella proporzione del valore del prodotto con il difetto rispetto al valore del prodotto senza il difetto) o al rimborso del prezzo pagato (unitamente alla restituzione del prodotto difettoso). I prodotti sostituiti o restituiti e le loro parti diventano proprietà del garante.

### **IN NESSUN CASO SONO COPERTI DALLA GARANZIA:**

- danni non derivanti da un difetto del prodotto, in particolare danni meccanici e danni derivanti da un uso improprio
- danni derivanti da un'installazione non conforme alle istruzioni o alle pratiche edilizie fornite con il prodotto
- manomissioni o modifiche strutturali ai prodotti da parte di persone non autorizzate dal garante
- danni causati da depositi di calcare dell'acqua o da una cura impropria,

### **PROCEDURA DI RECLAMO:**

I reclami ai sensi della presente garanzia possono essere presentati dall'acquirente per iscritto o per via elettronica durante l'intero periodo di garanzia relativo al prodotto in questione.

Il reclamo deve essere inviato tramite il modulo di reclamo presso il luogo di acquisto o inviando il modulo all'indirizzo email: [biuro@hagser.pl](mailto:biuro@hagser.pl). Se esiste la possibilità, si possono aggiungere alla domanda le foto del difetto segnalato.

La base per la presentazione di un reclamo per prodotti difettosi è un documento che confermi la data e il luogo di acquisto (in particolare scontrino, ricevuta, fattura).

Il garante risponderà al reclamo entro 14 giorni dalla sua presentazione. Se il reclamo viene accolto, il prodotto sarà riparato o sostituito entro 14 giorni dalla data in cui il reclamo è stato accolto. Il suddetto periodo può essere esteso a un massimo di 30 giorni se devono essere ordinati dei pezzi di ricambio, cosa di cui il Reclamante sarà informato.

Se il prodotto o un suo componente viene sostituito con uno nuovo, così come se vengono effettuate riparazioni sostanziali, la garanzia per il prodotto o il componente viene rinnovata. Per le altre parti, la garanzia viene estesa per il tempo in cui il prodotto non ha potuto essere utilizzato a causa del difetto.

### **L'AMBITO DI PROTEZIONE DELLA GARANZIA COPRE IL TERRITORIO DELLA REPUBBLICA DI POLONIA.**

La garanzia fornita per la merce venduta non esclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente ai sensi delle disposizioni sulla garanzia per i difetti della merce venduta.

---

#### MODELLO DI MODULO DI RECLAMO

Luogo e data di presentazione \_\_\_\_\_

Richiedente \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza del richiedente \_\_\_\_\_

Indirizzo presso il quale è installato il prodotto \_\_\_\_\_

Telefono di contatto \_\_\_\_\_ Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

Data e luogo di acquisto \_\_\_\_\_

Credenziali del richiedente (numero di fattura, numero di scontrino, prova d'acquisto) \_\_\_\_\_

Prodotto installato/non ancora installato\*

Descrizione del difetto segnalato del prodotto \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dichiaro che il prodotto Hagser elencato è stato installato e utilizzato in conformità alle Istruzioni del produttore e non presentava difetti visibili prima dell'installazione.

Ricevuto il, data e luogo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
firma del Richiedente

\_\_\_\_\_  
firma del Rappresentante del Venditore