

OLTENS

Garanzia del produttore Oltens

CONDIZIONI DI GARANZIA OLTENS

Grazie per aver acquistato un prodotto del marchio Ksuro e congratulazione per aver fatto la scelta giusta.

I prodotti del marchio Ksuro rappresentano standard di qualità e affidabilità di livello mondiale, e sono al tempo stesso pratici per l'utente e rispettosi dell'ambiente.

AMBITO DI APPLICAZIONE:

La presente garanzia non pregiudica in alcun modo l'efficacia delle disposizioni di legge generalmente applicabili, in particolare quelle relative alla responsabilità per il prodotto o alle norme di garanzia. Il titolare della presente garanzia può esercitare i diritti di garanzia per i difetti fisici dei prodotti indipendentemente dai diritti previsti dalla presente garanzia. La presente garanzia si applica solo ai prodotti acquistati e utilizzati in Polonia.

La presente garanzia è concessa agli utenti finali dei prodotti, di seguito denominati Consumatori, ossia coloro che hanno acquistato il prodotto per le proprie esigenze e non hanno acquistato il prodotto a scopo di rivendita o per la propria attività professionale o commerciale.

DICHIARAZIONE DEL PRODUTTORE

Il garante è responsabile dei difetti del prodotto derivanti da errori di produzione o da una qualità inadeguata dei materiali utilizzati nella produzione, rilevati durante il ritiro del prodotto, prima dell'installazione e durante l'uso.

Il produttore ne garantisce l'idoneità all'uso previsto se l'installazione è stata eseguita in conformità ai requisiti indicati nelle Istruzioni di montaggio e uso allegata al prodotto.

Il garante non è responsabile dei difetti del prodotto derivanti da un'installazione, un uso o una manutenzione non corretti e non eseguiti in conformità alle Istruzioni di montaggio e uso.

PERIODO DI GARANZIA

Oltens fornisce le seguenti garanzie per i prodotti a partire dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'utente*:

Prodotti in ceramica - 5 anni,

Prodotti acrilici - 7 anni

Prodotti in conglomerato - 5 anni

Parti non ceramiche delle tazze WC (tavolette del water) - 2 anni

Miscelatori per bagno - 5 anni

Accessori per bagno, sifoni in ottone, tappi per lavabo - 2 anni

Accessori per doccia - 3 anni

* A seconda del prodotto selezionato, si applica il periodo di garanzia indicato nel file Condizioni particolari di garanzia.

I dettagli delle condizioni di garanzia per i singoli prodotti sono riportati nelle appendici delle Condizioni di garanzia.

PROCEDURA DI RECLAMO

L'acquirente è tenuto a segnalare i difetti di un prodotto del marchio Ksuro non appena si manifestano. I reclami ai sensi della presente garanzia possono essere presentati dall'acquirente per iscritto o per via elettronica durante l'intero periodo di garanzia applicabile a un dato prodotto. I reclami devono essere inviati utilizzando il modulo di reclamo sul sito web: www.ksuro.com/kontakt o via all'indirizzo email: biuro@oltens.com o presso il punto di acquisto del prodotto del marchio Ksuro.

Un modello del modulo di reclamo è incluso alla fine della presente Carta di garanzia. Il Garante risponderà al reclamo entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta. Spetta all'Acquirente dimostrare che la garanzia non è ancora scaduta (ad esempio, fornendo la prova d'acquisto).

Il termine per la presa in esame della garanzia può essere prolungato per il tempo necessario a eseguire ulteriori perizie o verifiche. In caso di riparazioni in garanzia effettuate dal centro di assistenza del Garante presso il luogo di installazione del prodotto, deve essere garantito il libero accesso per eliminare il guasto e consentire lo smontaggio e il montaggio.

Se il prodotto è installato, l'Acquirente è tenuto anche a compilare una dichiarazione che attesti che il prodotto è stato installato e utilizzato secondo le istruzioni di montaggio e uso. Spetta al Garante la decisione su come risolvere il reclamo. Nel caso venga accolto, si impegna a riparare gratuitamente il prodotto o a sostituirlo con un prodotto privo di difetti entro un termine concordato con l'Acquirente.

In caso di sostituzione, il prodotto sarà sostituito gratuitamente con un nuovo prodotto dello stesso genere, della stessa qualità e dello stesso tipo. Se il prodotto in questione non è più in produzione al momento della segnalazione del difetto, Oltens Sp. z o.o. si riserva il diritto di fornire un prodotto simile.

Il Garante non rimborserà i costi non concordati con il Garante, in particolare per lo smontaggio, la manodopera, la consegna e la reinstallazione. Se Oltens Sp. z o.o. decide di rimborsare i costi per l'acquisto del prodotto e conferma questa decisione per iscritto, il Consumatore è tenuto a restituire il prodotto e il Garante rimborserà i costi per l'acquisto.

La condizione per la validità della presente garanzia è che il prodotto sia installato e utilizzato in conformità alle Istruzioni di montaggio e uso. Le istruzioni di montaggio e uso sono disponibili sul sito www.ksuro.com. Se il reclamo si rivela infondato, il Garante ha il diritto di chiedere il rimborso dei costi di viaggio del centro di assistenza nel luogo in cui è stato esaminato il reclamo.

Eventuali controversie relative a reclami sui prodotti del marchio Ksuro saranno trattate sulla base delle disposizioni della legge polacca: il Codice Civile in relazione alle persone giuridiche e la Legge sulle condizioni particolari di vendita al consumatore.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA:

La garanzia del produttore non copre:

OLTENS

Garanzia del produttore Oltens

- l'usura naturale delle parti del prodotto, es. la sostituzione delle guarnizioni,
- i difetti trascurabili che non influiscono sull'uso del prodotto,
- i difetti causati da un uso o una manutenzione non corretti del prodotto (utilizzo di prodotti impropri, es. detergenti forti)
- i difetti e i danni meccanici
- i difetti e i danni causati durante il trasporto
- i difetti causati da una protezione inadeguata del prodotto durante lavori di ristrutturazione e costruzione, es. sporco da intonaco, pittura, ecc.)
- i difetti causati da una qualità inadeguata dell'acqua - depositi di calcare che compromettono il funzionamento dell'aeratore, dei regolatori dei getti, ecc.
- eventuali manomissioni del prodotto, per esempio: modifiche, riparazioni da parte di persone non autorizzate dal Garante, utilizzo di parti non originali

RESPONSABILITÀ CIVILE PER LA QUALITÀ DEL PRODOTTO

Il Garante dei prodotti del marchio Ksuro è assicurato contro la responsabilità civile per la qualità dei prodotti del marchio Ksuro.

Se un prodotto Ksuro causa danni a persone o cose, il Garante deve essere informato immediatamente per iscritto o via email

Oltens Sp. z o.o.

**Ul. Karola Marcinkowskiego 16
63-200 Jarocin**

Il Garante dovrà agire immediatamente affinché persone autorizzate dal Garante o un perito stabiliscano la causa, la valutazione del danno e la responsabilità del Garante. La parte lesa è obbligata ad adottare tutte le misure per limitare l'entità del danno. Il prodotto difettoso che ha causato il danno deve essere consegnato al Garante per essere sottoposto a perizia.

RICHIESTA DI RECLAMO PER I PRODOTTI DEL MARCHIO Ksuro

Luogo e data della richiesta.....

Richiedente.....

Indirizzo di residenza del richiedente.....

Indirizzo presso il quale è installato il prodotto.....

Telefono di contatto.....

Indirizzo email.....

Data e luogo di acquisto.....

Credenziali del richiedente (numero di fattura, numero di ricevuta, prova d'acquisto).....

Prodotto installato/non ancora installato*

Descrizione del difetto segnalato del prodotto.....

Dichiaro che il suddetto prodotto del marchio Ksuro è stato installato e utilizzato in conformità alle istruzioni del produttore e non presentava difetti visibili prima dell'installazione.

Data e luogo di ricezione.....

Firma del Richiedente:

Timbro e firma del Rappresentante del Venditore:

.....

.....

*barrare la voce non pertinente