

# OLTENS

Garanzia del produttore Oltens

## CONDIZIONI DI GARANZIA OLTENS

Grazie per aver acquistato un prodotto del marchio Ksuro e congratulazione per aver fatto la scelta giusta.

I prodotti del marchio Ksuro rappresentano standard di qualità e affidabilità di livello mondiale, e sono al tempo stesso pratici per l'utente e rispettosi dell'ambiente.

## AMBITO DI APPLICAZIONE:

La presente garanzia non pregiudica in alcun modo l'efficacia delle disposizioni di legge generalmente applicabili, in particolare quelle relative alla responsabilità per il prodotto o alle norme di garanzia. Il titolare della presente garanzia può esercitare i diritti di garanzia per i difetti fisici dei prodotti indipendentemente dai diritti previsti dalla presente garanzia. La presente garanzia si applica solo ai prodotti acquistati e utilizzati in Polonia.

La presente garanzia è concessa agli utenti finali dei prodotti, di seguito denominati Consumatori, ossia coloro che hanno acquistato il prodotto per le proprie esigenze e non hanno acquistato il prodotto a scopo di rivendita o per la propria attività professionale o commerciale.

## DICHIARAZIONE DEL PRODUTTORE

Il garante è responsabile dei difetti del prodotto derivanti da errori di produzione o da una qualità inadeguata dei materiali utilizzati nella produzione, rilevati durante il ritiro del prodotto, prima dell'installazione e durante l'uso.

Il produttore ne garantisce l'idoneità all'uso previsto se l'installazione è stata eseguita in conformità ai requisiti indicati nelle Istruzioni di montaggio e uso allegata al prodotto.

Il garante non è responsabile dei difetti del prodotto derivanti da un'installazione, un uso o una manutenzione non corretti e non eseguiti in conformità alle Istruzioni di montaggio e uso.

## PERIODO DI GARANZIA

Oltens fornisce le seguenti garanzie per i prodotti a partire dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'utente\*:

**Prodotti in ceramica** - 5 anni,

**Prodotti acrilici** - 7 anni

**Prodotti in conglomerato** - 5 anni

**Parti non ceramiche delle tazze WC** (tavolette del water) - 2 anni

**Miscelatori per bagno** - 5 anni

**Accessori per bagno, sifoni in ottone, tappi per lavabo** - 2 anni

**Accessori per doccia** - 3 anni

\* A seconda del prodotto selezionato, si applica il periodo di garanzia indicato nel file Condizioni particolari di garanzia.

# OLTENS

Garanzia del produttore Oltens

**I dettagli delle condizioni di garanzia per i singoli prodotti sono riportati nelle appendici delle Condizioni di garanzia.**

## **PROCEDURA DI RECLAMO**

L'acquirente è tenuto a segnalare i difetti di un prodotto del marchio Ksuro non appena si manifestano. I reclami ai sensi della presente garanzia possono essere presentati dall'acquirente per iscritto o per via elettronica durante l'intero periodo di garanzia applicabile a un dato prodotto. I reclami devono essere inviati utilizzando il modulo di reclamo sul sito web: [www.ksuro.com/kontakt](http://www.ksuro.com/kontakt) o via all'indirizzo email: [biuro@oltens.com](mailto:biuro@oltens.com) o presso il punto di acquisto del prodotto del marchio Ksuro.

**Un modello del modulo di reclamo** è incluso alla fine della presente Carta di garanzia. Il Garante risponderà al reclamo entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta. Spetta all'Acquirente dimostrare che la garanzia non è ancora scaduta (ad esempio, fornendo la prova d'acquisto).

**Il termine per la presa in esame della garanzia** può essere prolungato per il tempo necessario a eseguire ulteriori perizie o verifiche. In caso di riparazioni in garanzia effettuate dal centro di assistenza del Garante presso il luogo di installazione del prodotto, deve essere garantito il libero accesso per eliminare il guasto e consentire lo smontaggio e il montaggio.

Se il prodotto è installato, l'Acquirente è tenuto anche a compilare una dichiarazione che attesti che il prodotto è stato installato e utilizzato secondo le istruzioni di montaggio e uso. Spetta al Garante la decisione su come risolvere il reclamo. Nel caso venga accolto, si impegna a riparare gratuitamente il prodotto o a sostituirlo con un prodotto privo di difetti entro un termine concordato con l'Acquirente.

**In caso di sostituzione**, il prodotto sarà sostituito gratuitamente con un nuovo prodotto dello stesso genere, della stessa qualità e dello stesso tipo. Se il prodotto in questione non è più in produzione al momento della segnalazione del difetto, Oltens Sp. z o.o. si riserva il diritto di fornire un prodotto simile.

Il Garante non rimborserà i costi non concordati con il Garante, in particolare per lo smontaggio, la manodopera, la consegna e la reinstallazione. Se Oltens Sp. z o.o. decide di rimborsare i costi per l'acquisto del prodotto e conferma questa decisione per iscritto, il Consumatore è tenuto a restituire il prodotto e il Garante rimborserà i costi per l'acquisto.

**La condizione per la validità della presente garanzia** è che il prodotto sia installato e utilizzato in conformità alle Istruzioni di montaggio e uso. Le istruzioni di montaggio e uso sono disponibili sul sito [www.ksuro.com](http://www.ksuro.com). Se il reclamo si rivela infondato, il Garante ha il diritto di chiedere il rimborso dei costi di viaggio del centro di assistenza nel luogo in cui è stato esaminato il reclamo.

Eventuali controversie relative a reclami sui prodotti del marchio Ksuro saranno trattate sulla base delle disposizioni della legge polacca: il Codice Civile in relazione alle persone giuridiche e la Legge sulle condizioni particolari di vendita al consumatore.

## **ESCLUSIONI DALLA GARANZIA:**

La garanzia del produttore non copre:

# OLTENS

Garanzia del produttore Oltens

- l'usura naturale delle parti del prodotto, es. la sostituzione delle guarnizioni,
- i difetti trascurabili che non influiscono sull'uso del prodotto,
- i difetti causati da un uso o una manutenzione non corretti del prodotto (utilizzo di prodotti impropri, es. detersivi forti)
- i difetti e i danni meccanici
- i difetti e i danni causati durante il trasporto
- i difetti causati da una protezione inadeguata del prodotto durante lavori di ristrutturazione e costruzione, es. sporco da intonaco, pittura, ecc.)
- i difetti causati da una qualità inadeguata dell'acqua - depositi di calcare che compromettono il funzionamento dell'aeratore, dei regolatori dei getti, ecc.
- eventuali manomissioni del prodotto, per esempio: modifiche, riparazioni da parte di persone non autorizzate dal Garante, utilizzo di parti non originali

## RESPONSABILITÀ CIVILE PER LA QUALITÀ DEL PRODOTTO

Il Garante dei prodotti del marchio Ksuro è assicurato contro la responsabilità civile per la qualità dei prodotti del marchio Ksuro.

Se un prodotto Ksuro causa danni a persone o cose, il Garante deve essere informato immediatamente per iscritto o via email

**Oltens Sp. z o.o.**

**Ul. Karola Marcinkowskiego 16  
63-200 Jarocin**

Il Garante dovrà agire immediatamente affinché persone autorizzate dal Garante o un perito stabiliscano la causa, la valutazione del danno e la responsabilità del Garante. La parte lesa è obbligata ad adottare tutte le misure per limitare l'entità del danno. Il prodotto difettoso che ha causato il danno deve essere consegnato al Garante per essere sottoposto a perizia.

# OLTENS

Garanzia del produttore Oltens

## RICHIESTA DI RECLAMO PER I PRODOTTI DEL MARCHIO Ksuro

Luogo e data della richiesta.....

Richiedente.....

Indirizzo di residenza del richiedente.....

Indirizzo presso il quale è installato il prodotto.....

Telefono di contatto.....

Indirizzo email.....

Data e luogo di acquisto.....

Credenziali del richiedente (numero di fattura, numero di ricevuta, prova d'acquisto).....

Prodotto installato/non ancora installato\*

Descrizione del difetto segnalato del prodotto.....

Dichiaro che il suddetto prodotto del marchio Ksuro è stato installato e utilizzato in conformità alle istruzioni del produttore e non presentava difetti visibili prima dell'installazione.

Data e luogo di ricezione.....

Firma del Richiedente:

Timbro e firma del Rappresentante del Venditore:

.....

.....

\*barrare la voce non pertinente